



CSR Report

Informativa sintetica alle parti interessate con alcuni dati sulla nostra attività e sui nostri progetti per la responsabilità sociale e la sostenibilità

Publicato **Marzo 2022**
Periodo di riferimento 2021

Copyright Ecoconsult
Documento disponibile sul sito www.ecoconsult.it



Perché questo report

Ogni anno vogliamo **condividere** con i nostri clienti e con tutte le persone del Gruppo i nostri **progetti** e i **risultati raggiunti**. **Vogliamo ricevere** idee, commenti e considerazioni per **migliorare** ed offrire servizi sempre più “su misura” e per ogni esigenza.

Note alla lettura

In particolare, in questa edizione del nostro CSR report sottoponiamo alla vostra attenzione: la **nuova politica per la qualità dei servizi** aggiornata con riferimento all'importanza della consulenza di management per lo sviluppo delle imprese e quindi del nostro Paese; i risultati dell'indagine **interna, che abbiamo** condotto al fine di conoscerci e presentarci meglio e infine **una sintesi delle principali attività** di interesse per gli stakeholder.

Per ogni informazione: compliance@ecococonsult.it

Download documento: <https://www.ecoconsult.it/progetto-sostenibilita/>

Per ogni informazione: compliance@ecococonsult.it

Contenuto

3. Chi siamo e alcuni dati
4. Dati indagine interna
7. La nostra Politica
8. Progetto Q3
9. SGD ONU - Sviluppo sostenibile – Progetti 2021 – Academy Ecoconsult
10. Ecoconsult e la CSR
11. Ecoconsult: progetti culturali – Convenzione AIDC
12. Un progetto per ricordare – Ecoconsult liberalità

Chi siamo

Ecoconsult è una società di **consulenza direzionale e tecnica** nei settori ambiente, qualità, sicurezza, certificazione, modelli organizzativi "231", igiene alimentare, privacy e IT. Svolge la sua attività in tutti i settori industriali, commerciali, servizi e del no-profit ed opera su tutto il territorio nazionale anche con sedi dedicate.

La società **nasce nel 1995** per iniziativa di alcuni importanti studi di dottori commercialisti che desideravano rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni dei loro clienti in aree da loro non trattate come la sicurezza sui luoghi di lavoro, la certificazione di qualità e le leggi ambientali, argomenti ormai determinanti per la crescita e lo sviluppo di ogni impresa.

I nostri accreditamenti e certificazioni

- Certificati ISO 9001 e ISO 21001 per la formazione
- Aderenti a Confindustria e AssoConsult
- Accreditati Regione Lombardia e Regione Piemonte per la formazione
- Dal 2017 siamo dotati di Modello 231 e Organismo di vigilanza
- Associati UNI con partecipazione attiva alle commissioni tecniche come partner normativi
- Consulenti qualificati APCO

I dati di sintesi di Ecoconsult

- **1000** gli studi professionali che collaborano con noi (commercialisti, avvocati consulenti fiscali e del lavoro)
- **50** Le associazioni e gli enti pubblici che ci hanno scelto come partner
- **4.000** I clienti soddisfatti
- **2 Sedi locali con centro formazione:** Vicenza e Vercelli
- **3 specializzazioni aggiuntive:** risk management, ethics e antincendio
- **45** i consulenti *senior* e gli *specialist* del Gruppo
- **150.000** i soggetti che usano la nostra piattaforma di e-learning
- **2 partner strategici (partecipati):** comunicazione e tecnologia
- **Fatturato annuo Gruppo 2021:** 5,5 milioni di euro

Contatti

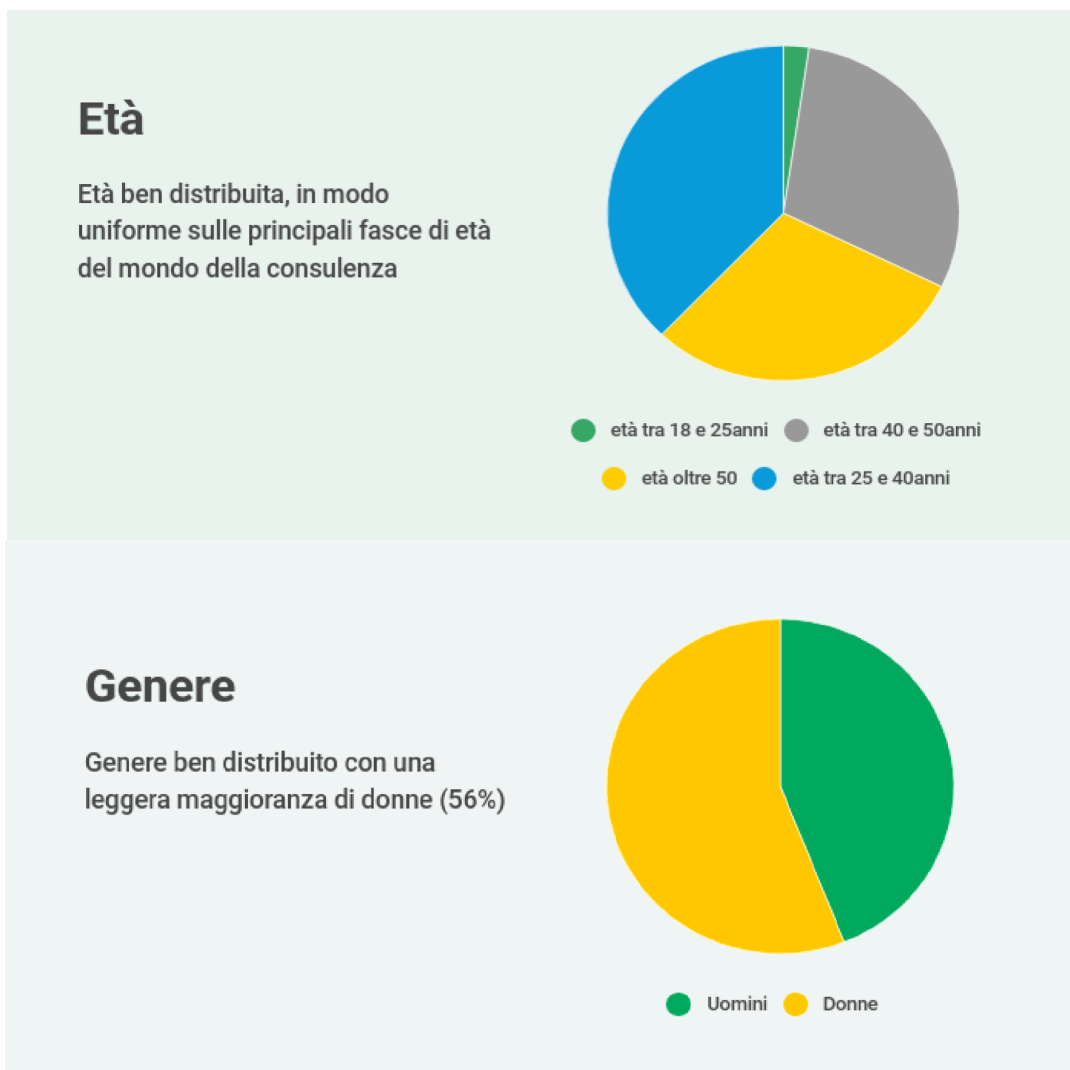
e-mail: ecoconsult@ecoconsult.it

Sede Principale - 20129 – Milano - Via Carlo Goldoni 1

Tel. +39 02.54.10.14.58 - Fax +39 02.54.10.85.83 – Segreteria tecnica 800.135.430

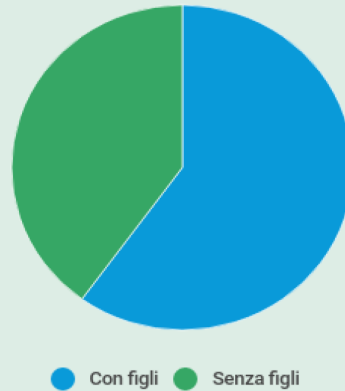
Dati indagine interna

L'indagine è stata svolta a fine 2021, coinvolgendo i 50 collaboratori "full time" che partecipano ai progetti del "Gruppo Ecoconsult", ivi compresi tutti i dipendenti. Sono stati esclusi i collaboratori esterni (circa 10 persone) che non dedicano un tempo di lavoro significativo né un coinvolgimento completo nei progetti.



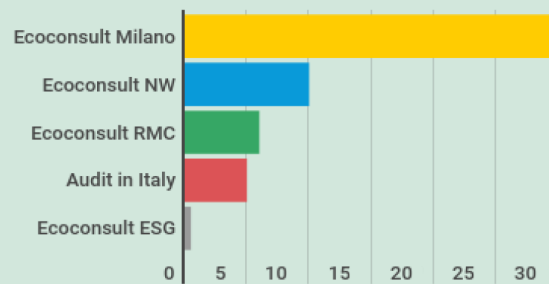
Figli

Bene, considerando l'età la presenza di personale con figli.



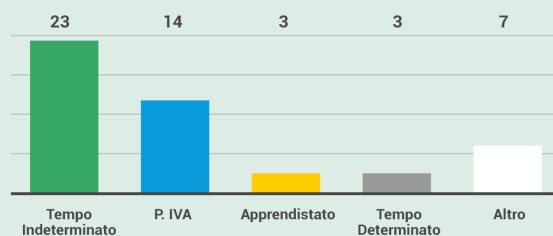
Personale

Distribuzione sulle società del gruppo: tutte iniziano ad essere strutture organizzate.



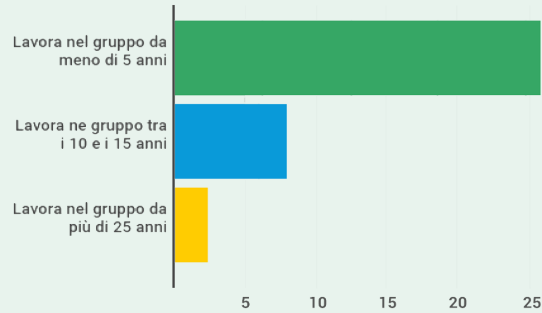
Tipologia di Contratti

Ben distribuiti per una società di consulenza



Anzianità al lavoro

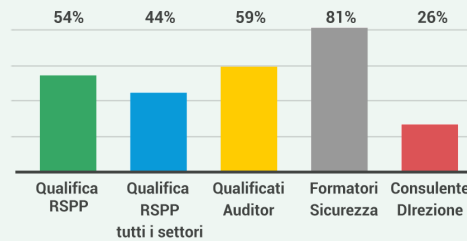
Evidente una presenza di personale con meno esperienza di gruppo, tipico di aziende che crescono.



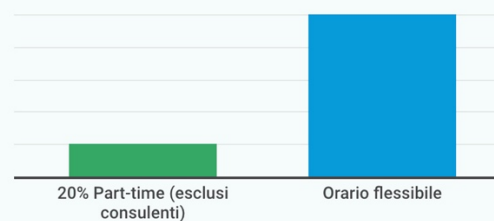
Qualifiche

Elevata la presenza di qualifiche specialistiche e previste per legge, in particolare nel settore sicurezza sul lavoro, con professionisti per molti settori.

Il mondo degli auditor ISO è ben rappresentato. Benissimo la formazione in materia di sicurezza.



Gestione Flessibilità orario di lavoro



La nostra Politica

Cosa vogliamo essere

Una società di consulenza che aiuti le imprese a crescere e svilupparsi con un approccio di tutela e rispetto delle parti interessate, di sostenibilità e di rispetto delle regole.

Un reale riferimento professionale nel mercato quando si parla di sicurezza sul lavoro, compliance, sostenibilità e gestione dei rischi.

I nostri impegni con il mercato e i clienti

- ascoltare il cliente per proporre sempre soluzioni semplici e utili
- lavorare in modo creativo ed etico
- condividere le nostre competenze

La nostra missione: “Aiutare le imprese a lavorare meglio”

Il mercato chiede alle imprese e alle organizzazioni sempre maggiore adattabilità, creazione di valore e cambiamenti coerenti con le nuove esigenze. Chiede sostenibilità, inclusività e capacità di distinguersi. Chiede alle aziende di lavorare in filiera e in gruppo.

La consulenza di management, con un approccio interdisciplinare, deve offrire soluzioni, strumenti e modelli per raggiungere questi obiettivi, sempre con professionalità e indipendenza.

Ecoconsult vuole offrire un servizio consulenziale, innovativo e adatto a tutti i tipi di azienda, in particolare alle piccole e medie imprese. Un servizio basato sulle migliori prassi internazionali e fornito da professionisti qualificati e costantemente aggiornati. I clienti devono essere sempre coinvolti nel servizio e la loro soddisfazione deve essere il nostro obiettivo primario.

Per raggiungere questi obiettivi il Gruppo Ecoconsult ha implementato un sistema di gestione della compliance in conformità agli standard internazionali, in particolare quelli ISO. Al fine del miglioramento continuo sono quindi stati definiti codici, manuali, procedure, un sistema di governance, obiettivi ed indicatori di monitoraggio dei processi e delle attività.

I responsabili del progetto:

Stefano Bonetto: Presidente del Consiglio di amministrazione di Ecoconsult Milano e referente per il gruppo

Pietro Manera: fondatore e responsabile della relazione con i dipendenti

Gianmario Tomasini: fondatore e responsabile delle relazioni con il mercato

Tina Nardone: responsabile qualità di gruppo

I destinatari del progetto:

I Partner, gli Amministratori Delegati, i dipendenti di tutte le aziende controllate da ECOCONSULT srl

Milano, 1 gennaio 2022

Progetto Q³ – Programma eccellenza

Questo progetto ha l'obiettivo di migliorare la qualità dei nostri servizi attraverso anche la formazione dei nostri tecnici e consulenti, perché in Ecoconsult crediamo che la consulenza debba avere una formazione per trasferire competenze ed avere il massimo ritorno dal Cliente.

Q³ sta per “Qualità al cubo”! Tre Q per:

- Qualità dei tecnici e dei consulenti
- Qualità della documentazione
- Qualità della formazione

Ricordando che le Q non si sommano, ma si moltiplicano

Ogni Q	Azioni propedeutiche	Dettagli
Q tecnici e consulenti	Mappatura delle competenze e delle professionalità	Programma dedicato
Q documenti	Nuova procedura per la redazione dei documenti Nuovi template	Revisione preventivi Revisione DVR Revisioni Manuali Revisione del DIP
Q formazione	Nuovo consulente per la piattaforma e-learning e corsi di formazione specifici per i membri del team formazione	Nuovo catalogo

SGD ONU e i nostri progetti di sostenibilità

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi.

Ecoconsult vuole partecipare attivamente al programma per lo sviluppo sostenibile, per questo ha definito azioni per il conseguimento degli obiettivi ONU:

- Energia green e buone prassi ambientali (obiettivo 12)
- Politica acquisti verdi (obiettivo 12)
- Pari opportunità (obiettivo 5)
- Welfare aziendale (obiettivo 3)
- Qualifiche professionali (obiettivo 4)
- Politica di bilancio trasparente (obiettivo 8)



Un esempio concreto Energia Green 100%

Attraverso una Politica di Sostenibilità, che da sempre promuoviamo e in cui crediamo, esprimiamo il nostro impegno nell'aiutare le imprese a percorrere la strada verso un futuro sostenibile contribuendo attivamente al benessere ambientale, utilizzando energia 100% green (per la sede di Milano e sono in fase di sviluppo le altre sedi soprattutto per la fattibilità di un impianto fotovoltaico).





Nel 2021 è stata nuovamente aggiornata la nostra piattaforma e-learning con nuove funzionalità e nuovi corsi. Continua anche la strategia di offrire gratuitamente i corsi in materia di sicurezza sul lavoro a disoccupati e studenti (le regole sulla pagina dedicata del sito alla piattaforma).

I nostri progetti 2022 come sempre in 10 punti

1. Mantenimento del fatturato
2. Crescita occupazione
3. Sviluppo divisione Formazione Finanziata
4. Progetto Brand equity
5. Sviluppo CRM
6. Sviluppo nuovo SW compliance per i clienti
7. Sviluppo nuovo SW per la gestione della formazione
8. Accredimento Regione Veneto per i servizi di formazione
9. Nuovi servizi e corsi sulla sostenibilità
10. Azioni specifiche di Welfare aziendale

Per conoscerci meglio, potete consultare quelli precedenti nelle relazioni degli anni passati.

Gestione delle segnalazioni Whistleblowing

La gestione delle segnalazioni sulla condotta del personale e dei collaboratori di Ecoconsult è svolta secondo le migliori pratiche internazionali ed è gestita da uno studio legale esterno, per garantire la massima tutela e la riservatezza di coloro che invieranno comunicazioni o richieste di informazione.

Le segnalazioni possono essere inviate alla seguente e-mail:

ecoconsult@organismodivigilanza.com

Altri indicatori di CSR del 2021

Infortuni: nessuno

Sanzioni: nessuno

Ore di formazione interna qualificante: oltre 250 ore

Polizze assicurative:

Responsabilità civile e professionale

Le novità 2021 per i nostri progetti culturali: sempre più contenuti “free” a disposizione di tutti

Nel 2021 è proseguita l’iniziativa editoriale che ha portato alla pubblicazione di alcuni libri a supporto della attività consulenziale.

Grazie anche al contributo della società del gruppo Gierre e della casa editrice collegata.

Nel 2021 abbiamo iniziato a pubblicare libri in modo gratuito in ottica di diffusione di cultura e condivisione delle conoscenze.

La strategia è quella dei *creative commons*, già utilizzata per i casi studio e i video formativi del nostro canale YouTube.



La Convenzione tra ECOCONSULT e AIDC

Permette notevoli vantaggi per tutti i professionisti, per esempio hanno a disposizione una serie di servizi per lo studio o i propri clienti a prezzi convenzionati, un supporto continuo in tema di finanza agevolata, seminari e convegni gratuiti.

Dispositivi DAE in sede

Abbiamo installato un dispositivo DAE in sede poiché è uno strumento sicuro e di semplice utilizzo in grado di salvare la vita ad una persona colta da **arresto cardiaco**.

È ovviamente a disposizione per tutte le persone presenti nello stabile come da cartellonistica predisposta.



Continua il progetto in memoria di Alessandro De Vincentis per ricordare l'importanza dell'istruzione

Nel 2020 è morto Alessandro de Vincentis, presidente di Ecoconsult dal primo giorno della sua costituzione. Ci ha lasciato un grande vuoto, ma lavoriamo ogni giorno come se fosse con noi, per ricordarlo e essere fieri di quello che ha fatto e avere la stima della sua famiglia. **Per ricordarlo è stato definito uno speciale premio alle attività scolastiche dei figli dei dipendenti e collaboratori del Gruppo Ecoconsult.**



Ecoconsult liberalità

Fin dalla costituzione della società, nel 1995, i soci di Ecoconsult hanno creduto nell'impegno sociale delle imprese anche in termini di liberalità. Per questo abbiamo sostenuto regolarmente nel corso degli anni alcune associazioni che hanno come scopo principale l'aiuto ai soggetti più deboli e sfortunati. **Dedichiamo a loro questo piccolo spazio per dare un po' di visibilità nella speranza di altri contributi.**

<p>ASSOCIAZIONE EPILESSIA LOMBARDIA ONLUS</p> <p>IBAN IT75M0760101600000030671200 Intestato a: Epilessia Lombardia Onlus Via Laghetto 2 – 20122 Milano</p>	<p>CUORE CLOWN ONLUS</p> <p>C/C postale n°71566145 intestato a CuoreClown ONLUS</p>
---	--

***ECO*CONSULT®**

ambiente | qualità | sicurezza

20129 Milano - Via C. Goldoni, 1
36100 Vicenza - Contrà Mure Porta Nova, 32
13029 Varallo (VC) - Località Giare, 11

www.ecoconsult.it

800 135 430