

GRUPPO *ECOCONSULT*

2022

CSR Report

Report di Sostenibilità Sociale

Informativa sintetica alle parti interessate con alcuni dati sulla nostra attività e sui nostri progetti per la responsabilità sociale e la sostenibilità.



Perché pubblichiamo questo report?

Ogni anno vogliamo condividere con i nostri clienti, le parti interessate e con tutte le persone del Gruppo, i nostri progetti e i risultati raggiunti. Vogliamo ricevere idee, commenti e considerazioni per migliorare ed offrire servizi sempre più “su misura” e per ogni esigenza.

Cosa trovi nel documento

Una nostra breve presentazione: chi siamo, la nostra politica e gli impegni con gli stakeholder, gli accreditamenti e le certificazioni.

- > Alcuni dati essenziali e alcuni dati di dettaglio sulla nostra “popolazione aziendale”, i progetti di welfare, qualità ed eccellenza (Q3) ed il progetto ultimo nato sulle pari opportunità e la D&I.
- > I progetti che vogliamo condividere con voi perché veri e propri casi studio, e la nostra attività in materia di normazione tecnica.
- > La nostra Academy con il canale YouTube per la cultura della qualità e della sicurezza, le convenzioni con AIDC e ANCL.

Per ogni informazione: compliance@ecoconsult.it



Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate
CC BY-NC-ND

Questa licenza è la più restrittiva delle nostre sei licenze principali, permettendo a terzi soltanto di scaricare le tue opere e condividerle ad altri fino a che ti diano il giusto credito, ma non possono cambiarle in nessun modo od



Indice

Chi siamo	3
Accreditamenti e certificazioni	3
Il nostro impegno con gli stakeholder	4
La nostra mission	4
I dati di sintesi di Ecoconsult	5
I dati delle persone	6
CSR Team & Progetti strategici	7
Diversità e Inclusione	8
I nostri 4 progetti TOP di cui siamo orgogliosi	9
“Q3” Progetto Eccellenza	10
SDG ONU e i nostri progetti di Sostenibilità	11 - 12
I nostri progetti culturali	13
Le nostre convenzioni	13
Progetto in memoria di Alessandro De Vincentis	14
Sedi e contatti	15



Chi siamo

Ecoconsult è una società di consulenza direzionale e tecnica nei settori *Ambiente, Qualità, Sicurezza, Certificazione, Modelli Organizzativi "231", Igiene Alimentare, Privacy e IT*. Svolge la sua attività in tutti i settori industriali, commerciali, servizi e del no-profit ed opera su tutto il territorio nazionale anche con sedi dedicate.

La società **nasce nel 1995** per iniziativa di alcuni importanti studi di dottori commercialisti che desideravano rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni dei loro clienti in aree da loro non trattate come la sicurezza sui luoghi di lavoro, la certificazione di qualità e le leggi ambientali, argomenti ormai determinanti per la crescita e lo sviluppo di ogni impresa.

Accreditamenti e certificazioni

- > Certificati **ISO 9001** e **ISO 21001** per la formazione
- > Certificati **Federprivacy**
- > Aderenti a **Asso Lombardia (Confindustria)** e **Assoconsult**
- > Accreditati **Regione Lombardia** e **Regione Piemonte** per la formazione
- > Dal 2017 siamo dotati di **Modello 231, Organismo di vigilanza** e **Whistleblowing**
- > **Associati UNI** con partecipazione attiva alle commissioni tecniche come partner normativi
- > Consulenti qualificati **APCO**

Il nostro impegno con gli Stakeholder

Prima di tutto, cosa vogliamo essere

Siamo una società di consulenza che aiuta le imprese a crescere e svilupparsi, sempre con un approccio di **tutela delle parti interessate**, di sostenibilità e di rispetto delle regole.

Un reale riferimento professionale nel mercato quando si parla di sicurezza sul lavoro, compliance, sostenibilità e gestione dei rischi.

I nostri impegni con il mercato e i clienti

- > Ascoltare il cliente per proporre sempre soluzioni semplici e utili
- > Lavorare in modo creativo ed etico
- > Condividere le nostre competenze

I responsabili del Progetto

Stefano Bonetto: *Presidente del Consiglio di Amministrazione di Ecoconsult Milano e referente per il gruppo*

Pietro Manera: *Fondatore e responsabile della relazione con i dipendenti*

Gianmario Tomasini: *Fondatore e responsabile delle relazioni con il mercato*

Tina Nardone: *Responsabile qualità ed eccellenza di gruppo*

Destinatari del Progetto

I partner, gli amministratori delegati, i dipendenti e collaboratori

La nostra mission

Aiutare le imprese a lavorare meglio

Il mercato chiede alle imprese e alle organizzazioni sempre maggiore adattabilità, creazione di valore e cambiamenti coerenti con le nuove esigenze. Chiede sostenibilità, inclusività e capacità di distinguersi. Chiede alle aziende di lavorare in filiera e in gruppo.

La consulenza di management, con un approccio interdisciplinare, deve offrire soluzioni, strumenti e modelli per raggiungere questi obiettivi, sempre con professionalità e indipendenza.

Gruppo Ecoconsult vuole offrire un servizio consulenziale, innovativo e adatto a tutti i tipi di azienda, in particolare alle piccole e medie imprese. Un servizio basato sulle migliori prassi internazionali e fornito da professionisti qualificati e costantemente aggiornati. I clienti devono essere sempre coinvolti nel servizio e la loro soddisfazione deve essere l'obiettivo primario.

Per raggiungere questi obiettivi il **Gruppo Ecoconsult** ha implementato un sistema di gestione della compliance in conformità agli standard internazionali, in particolare quelli ISO. Al fine del miglioramento continuo sono quindi stati definiti codici, manuali, procedure, un sistema di governance, obiettivi ed indicatori di monitoraggio dei processi e delle attività.

Dati di sintesi di Ecoconsult



1.000

**Studi Professionali
collaborano con noi**

Commercialisti, Avvocati,
Consulenti fiscali e del lavoro
(specifiche convenzioni)



50

**Associazioni ed Enti
Pubblici ci hanno
scelto come Partner**



4.000

Clienti soddisfatti



4

**Sedi con Centro di
Formazione**

Milano, Vercelli, Novara, Vicenza



3

**Specializzazioni
aggiuntive**

Risk management, Ethics
e Antincendio



45

**Consulenti Senior
e Specialist**



150.000

**Utenti formati nel 2022
sulla nostra Piattaforma
E-learning**



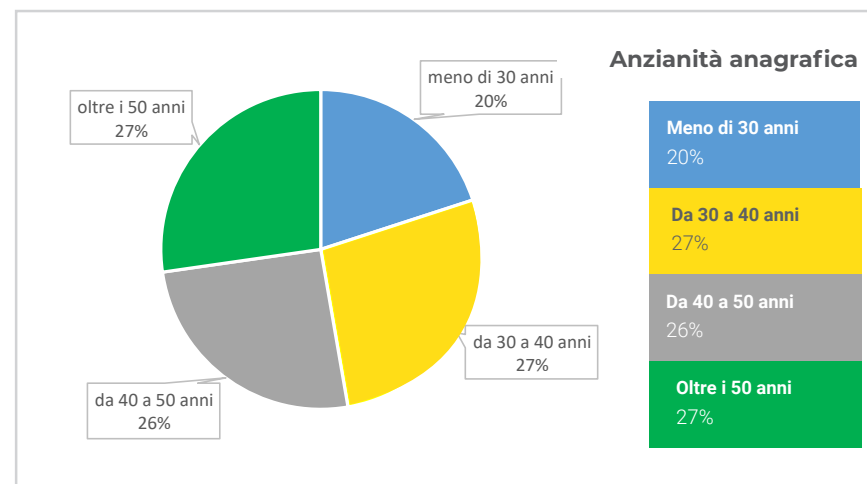
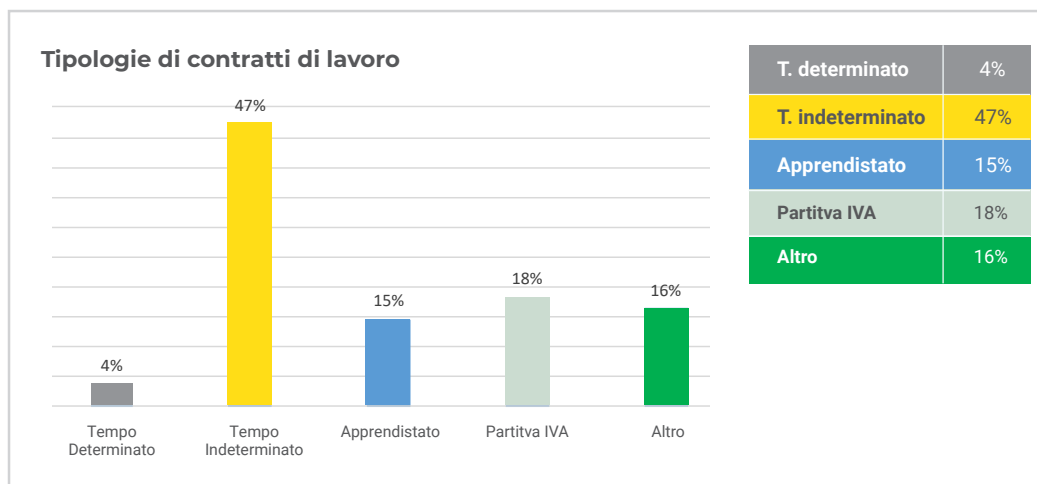
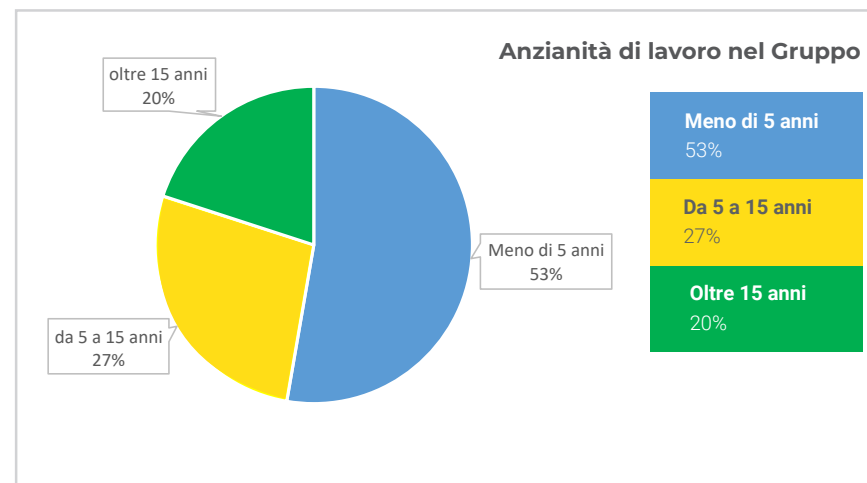
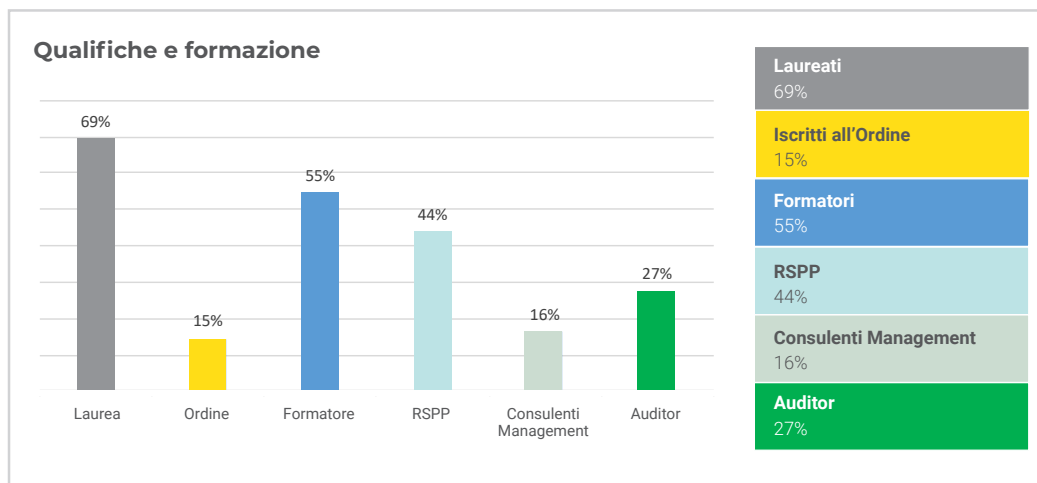
5,3

**Milioni di Euro
Fatturato di gruppo**

Dati 2022

I dati delle Persone

Base dati 55 dipendenti e collaboratori di riferimento



CSR Team & Progetti strategici



Tina Nardone

COMPLIANCE ED ECCELLENZA

Progetto di riferimento:
PREMIO AZIENDALE

Programma di incentivazione
tramite accordo sindacale



Alessandra Bettini

WELFARE E PARI OPPORTUNITÀ

Progetto di riferimento:
**CONCILIAZIONE
LAVORO/VITA**

Smart working - Progetto Welfare
Soluzioni Part time



Manuela Maffina

SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE

Progetto di riferimento:
SOSTENIBILITÀ

Essere sempre più
sostenibili

Diversità e Inclusione

Il gruppo ha sviluppato da tempo un approccio alla parità di genere basato sul principio delle pari opportunità. Il modello che abbiamo sviluppato prende come riferimento lo standard internazionale ISO 30415 relativo alla diversità ed inclusione ("D&I") e, per quanto applicabile, la UNI PDR 125 che si focalizza sulle pari opportunità.

Il modello sviluppato dal Gruppo è un indice generale sulle pari opportunità (identificato come EGEI: Ecoconsult Gender Equality Index), che abbiamo però personalizzato per il nostro settore, in quanto perché è impossibile gestire indici tradizionali, in un'area come quella della consulenza, visti la diversità dei contratti, dei modelli retributivi e delle strutture societarie.

L'indice del gruppo sulla parità di genere è stato definito in termini di differenze fra le percentuali di uomini e donne che ricoprono le posizioni ritenute strategiche per la società ed i suoi clienti (le tre aree essenziali identificate sono:

1. partner
2. incarichi e ruoli essenziali
3. tecnici o consulenti di riferimento strategici)

L'indice è uguale ad 1 nel caso vi sia perfetta parità, 0 in caso contrario.

Ecco i nostri dati che evidenziano un buon livello di parità di genere.

Indice EGEI	Livello raggiunto
Partner	0,67
Incarichi e ruoli essenziali	0,86
Consulenti e tecnici	0,92
% Mamme nell'indice	75%
Media figli nell'indice	1,56

Altri dati a favore delle pari opportunità del gruppo

- > Percentuale femminile generale 55%
- > 100% orario flessibile
- > Smart working accessibile al 95%
- > Presente specifica politica sulla comunicazione delle pari opportunità
- > Presente progetto donna impresa: valore 2000 euro
- > Presente progetto donne anziane: 2.500 euro



I nostri 4 progetti TOP di cui siamo orgogliosi

Formazione Sicurezza alimentare e sul lavoro per Rider Delivery: regolarizzata la categoria di lavoratori.



Programma di formazione continua in materia di igiene alimentare nel settore trasporto e consegna prodotti alimentari e principali regole del codice della strada a disposizione gratuita e in versione multilingua per il personale delle aziende (riders) che collaborano con le piattaforme Just Eat e aderenti ad AssoDelivery (Deliveroo, Glovo, Social Food e Uber Eats) in linea con quanto previsto dal "CCNL Rider". Il corso sulla sicurezza alimentare, inoltre, è coerente con gli obblighi in materia HACCP adattato alle esigenze del food delivery.

Eventi sostenibili: pensiamo già a Milano Cortina 2026.



Aggiornamento di un progetto che in Ecoconsult nasce nel 2015 con Expo, ed oggi trova nuova vita: un nuovo corso di formazione sulla ISO 20121 e sulla impronta di carbonio (impatto GHG) come chiede il comitato organizzatore, un modello per la certificazione delle competenze dei project manager e dei producer che si occupano di eventi, nuove check list disponibili anche per le strutture e per le società che forniscono servizi per la sostenibilità. La sponsorizzazione del progetto I'M SUSTI, che permetterà a tutti una certificazione semplice e poco costosa.

Pari opportunità: è il momento di agire, UNI/PDR 125 lo standard da applicare.



Nel 2022 è stata pubblicata una norma UNI destinata a cambiare l'approccio sulle pari opportunità: la PDR 125. Certificabile, gode di sgravi contributivi per le aziende che la applicano. Ecoconsult ha definito un progetto specifico: webinar gratuiti di diffusione della norma, corsi di formazione sia on-line che in aula disponibili a tutti, convenzioni con enti no profit per la tutela delle donne e l'empowerment femminile: un modello unico di consulenza integrato ai sistemi di welfare aziendale.

Mobility Manager: parola d'ordine "sostenibilità".



Nella prefazione dell'**Agenda 2030** viene formalizzato che lo sviluppo e la gestione urbana sono cruciali per la qualità della vita delle popolazioni. Da qui è nato quindi l'obbligo per molte aziende italiane di definire un piano di spostamento casa - lavoro annuale, specie nelle città di maggiori dimensioni. Questo obbligo è per noi diventato una opportunità, abbiamo qualificato due Mobility Manager e definito un protocollo di supporto alle aziende molto semplice e veloce, che include sempre idee e soluzioni per migliorarsi (come richiesto dal decreto di riferimento). Abbiamo anche definito un calendario di webinar gratuiti per una cultura della mobilità sostenibile ed un servizio a basso costo per le aziende che vogliono lavorare sull'argomento in modo volontario. Oggi è un servizio di punta della nostra area di consulenza sulla sostenibilità.

Q3 - Progetto Eccellenza

Alla luce dell'evoluzione tecnico normativa avvenuta negli ultimi anni relativamente all'area sicurezza a 360 gradi e che impatta in modo significativo sulle valutazioni dei rischi, sull'aggiornamento della documentazione tecnica e della formazione dei consulenti e dei formatori, emerge la necessità di far fronte a tutte le nuove esigenze, promuovendo, **aggiornando e coinvolgendo tutta l'area tecnica con l'obiettivo di mantenere i servizi del Gruppo all'altezza della qualità che da sempre lo contraddistingue.**

Come vogliamo migliorare

Il **Progetto Q3** ha l'obiettivo di **migliorare la qualità dei nostri servizi** anche attraverso la formazione dei nostri tecnici e consulenti, perché in **Ecoconsult** crediamo che la consulenza debba avere una formazione per trasferire competenze ed avere il massimo ritorno dal Cliente.



Q3 sta per “Qualità al cubo”!

Qualità dei tecnici e dei consulenti

- > Mappatura delle competenze e delle professionalità tramite un programma dedicato

Qualità della documentazione

- > Nuova procedura per la redazione dei documenti e nuovi template (Revisione preventivi)
- > Revisione DVR
- > Revisioni Manuali
- > Revisione del DIP

Qualità della formazione

- > Corsi di formazione specifici per i membri del team formazione

Componenti commissione e competenze

Flavio Scarenzio: Responsabile e coordinatore, Senior, già Responsabile dell'aggiornamento normativo e documentale di Ecoconsult

Eleonora Bettini: Senior project HSE - Ingegnere

Lara Pollicelli: Senior project HSE - Privacy e HACCP

Emiliana Mastronardi: Specialist project HSE – legale

Pietro Manera: Responsabile dell'Area Sicurezza e Direzione

SDG ONU e i nostri progetti di Sostenibilità

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi.

Ecoconsult vuole partecipare attivamente al programma per lo sviluppo sostenibile, per questo ha definito azioni per il conseguimento degli obiettivi ONU:

- > Energia green e buone prassi ambientali (obiettivo 12)
- > Politica acquisti verdi (obiettivo 12)
- > Pari opportunità (obiettivo 5)
- > Welfare aziendale (obiettivo 3)
- > Qualifiche professionali (obiettivo 4)
- > Modello 231 e politica di bilancio trasparente (obiettivo 8)


Energia Green 100%

Esprimiamo il nostro impegno nell'aiutare le imprese a percorrere la strada verso un futuro sostenibile contribuendo anche noi al benessere ambientale, utilizzando energia 100% green (per la sede di Milano e sono in fase di sviluppo le altre sedi soprattutto per la fattibilità di un impianto fotovoltaico).



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE





Altri Indicatori di CSR del 2022

Infortunati: nessuno

Sanzioni: nessuna

Formazione interna qualificante: oltre 300 ore

Polizze assicurative: Resp. civile e professionale

WAMI

Offriamo ai discenti dei nostri corsi in aula solo acqua **WAMI**. Grazie a questo speciale progetto, è possibile donare 100 litri d'acqua potabile ogni lattina venduta, in paesi in cui non esistono ancora collegamenti alle risorse idriche. In più le confezioni sostenibili al 100% (alluminio o vetro) sono prodotte con processi a bassissimo impatto



Normazione tecnica come missione del Gruppo Ecoconsult

Anche il **2022** ha visto il **gruppo Ecoconsult** a supporto dell'attività normativa nazionale, in particolare è continuata la collaborazione con **UNI** attraverso la partecipazione ai loro gruppi tecnici (ad esempio la collega **Tina Nardone** nel gruppo *"Servizi di Istruzione e Formazione: impatto: qualità degli standard della formazione formale e non formale"*) ed alla loro Academy **UNI Train**; vantiamo inoltre la presenza della

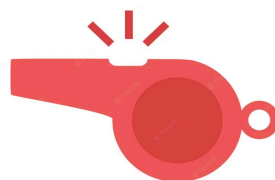
Circa **220 ore dedicate ai lavori normativi**; questi i temi principali ed il loro possibile impatto sociale positivo:

- > **Amministratori di condominio** (impatto: tutela del patrimonio immobiliare e gestione energia)
- > **Educazione finanziaria** (impatto: welfare generale ed aziendale, SDG)
- > **Spagge** (impatto: concorrenza, tutela PMI e accessibilità ai servizi)
- > **Ricettività nel turismo** (impatto: accessibilità e sostenibilità, Olimpiadi 2026)



Dispositivi DAE in sede

Abbiamo installato un dispositivo DAE in sede poiché è uno strumento sicuro e di semplice utilizzo in grado di salvare la vita ad una persona colta da **arresto cardiaco**.



Academy e Formazione Pro Bono

Nel **2022** è stata nuovamente aggiornata la nostra piattaforma e-learning: sono state integrate nuove funzionalità e nuovi percorsi formativi. Attualmente superiamo i **100 corsi** e abbiamo raggiunto i **150.000 studenti attivi** nell'ultimo anno. Continua anche la strategia di **offrire gratuitamente il corso di Formazione Generale per Lavoratori a disoccupati e studenti** (le regole sulla pagina dedicata del sito alla piattaforma).

Gestione segnalazioni Whistleblowing

La gestione delle segnalazioni sulla condotta del personale e dei collaboratori di Ecoconsult è svolta secondo le migliori pratiche internazionali ed è gestita da uno studio legale esterno, per garantire la massima tutela e la riservatezza di coloro che invieranno comunicazioni o richieste di informazione.

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo:

ecoconsult@organismodivigilanza.com

Educazione Finanziaria per i Dipendenti

Ecoconsult nel suo **progetto di Welfare** attua una politica di educazione finanziaria per tutto il personale. In particolare è offerto un **percorso iniziale** (completamente a carico della società) di progettazione patrimoniale, assicurativa e finanziaria, a seguito di due importanti eventi nel ciclo di vita delle persone: matrimonio o progetto di convivenza e nascita o adozione di figli.

I nostri progetti culturali

Sempre più contenuti "free" a disposizione di tutti

Nel **2022** è proseguita l'iniziativa editoriale che ha portato alla pubblicazione di alcuni libri a supporto della attività consulenziale. Grazie anche al contributo della società del gruppo **Gierre** e della casa editrice collegata.

Sempre nel **2022** abbiamo continuato a pubblicare libri in modo gratuito in ottica di diffusione di cultura e condivisione delle conoscenze.

La strategia è quella dei **creative commons**, già utilizzata per i casi studio e i video formativi del nostro canale YouTube.



YouTube

Il canale YouTube e la formazione gratuita

Prosegue l'attività di pubblicazione di video formativi gratuiti sul canale **YouTube** del gruppo aperto nel 2015.

L'intento è quello di creare una community interessata con cui condividere aggiornamenti, novità e momenti di formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro, Qualità e Certificazione, Privacy e Sostenibilità. **Attualmente sono disponibili:**

- > **Oltre 60 video caricati dal 2015 ad oggi**
- > **Oltre 13 ore di formazione gratuita**
- > **Oltre 42.000 visualizzazioni**

Le nostre convenzioni



La convenzione tra Ecoconsult e AIDC

Permette notevoli vantaggi per tutti i professionisti che, per esempio, hanno a disposizione una serie di servizi per lo studio o i propri clienti a prezzi convenzionati, un supporto continuo in tema di finanza agevolata, seminari e convegni gratuiti.

La convenzione tra Ecoconsult e ANCL Unione Provinciale di Milano

Convenzione stipulata nel 2022 con **ANCL** (Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro) Unione Provinciale di Milano in cui proponiamo agli associati e clienti degli Studi seminari gratuiti su diversi argomenti:

- > **Sicurezza nei luoghi di lavoro**
D.lgs 81/08, comprensivo di incarico RSPP esterno
- > **Antiriciclaggio**
- > **UNI/PdR 125**
- > **Formazione sicurezza solo per i clienti ANCL-MI**



Continua il progetto in memoria di Alessandro De Vincentis

Per ricordare l'importanza dell'istruzione

Nel 2020 è morto Alessandro de Vincentis, presidente di Ecoconsult dal primo giorno della sua costituzione. Ci ha lasciato un grande vuoto, ma lavoriamo ogni giorno come se fosse con noi, per ricordarlo e essere fieri di quello che ha fatto e avere la stima della sua famiglia. **Per ricordarlo è stato definito uno speciale premio alle attività scolastiche dei figli dei dipendenti e collaboratori del Gruppo Ecoconsult.**

Ecoconsult liberalità

Fin dalla costituzione della società, nel 1995, i soci di Ecoconsult hanno creduto nell'impegno sociale delle imprese anche in termini di liberalità. Per questo abbiamo sostenuto regolarmente nel corso degli anni alcune associazioni che hanno come scopo principale l'aiuto ai soggetti più deboli e sfortunati.

Dedichiamo a loro questo piccolo spazio per dare un po' di visibilità nella speranza di altri contributi.



ASSOCIAZIONE EPILESSIA LOMBARDIA ONLUS

IBAN
IT75M0760101600000030671200
Intestato a: Eoilessia Lombardia Onlus
Via Laghetto, 2 - 20122 Milano

CUORE CLOWN ONLUS

C/C Postale n° 71566145
Intestato a:
Cuore Clown Onlus

Inoltre, **sosteniamo** attraverso
l'erogazione di **servizi a titolo gratuito**

**(C.O.E.) CENTRO
ORIENTAMENTO
EDUCATIVO
DI BARZIO**

**COMTEATRO
DI CORSICO**

Le sedi del gruppo



Milano

Via Carlo Goldoni, 1 – Milano

Tel. 02.541014.58 – Fax 02.54108583

contatti@ecoconsult.it



Ecoconsult North West | Vercelli

Località Giare, 11 – Varallo (VC)

Tel. 0163.735918 – 0163.028065

Fax 02.93650523

relazioniesternenw@ecoconsult.it



Ecoconsult North West | Novara

Corte Calderai, 1 – Novara

Tel. 0163 735918 - +39 348.8390690

relazioniesternenw@ecoconsult.it



Ecoconsult Risk Management Consulting

Contrà Mure Porta Nova, 32 – Vicenza

Piazza Guglielmo Marconi, 59 – Fiume Veneto (PN)

Tel. 333.9891860 – 347 4348723

segreteria@ecoconsult.it

Visita il nostro sito internet all'indirizzo www.ecoconsult.it

Segui le nostre pagine social, SIAMO SU



| GRUPPO **ECOCONSULT** |