

2023

CSR Report

Report di Sostenibilità Sociale

Informativa sintetica alle parti interessate con alcuni dati sulla nostra attività e sui nostri progetti per la responsabilità sociale e la sostenibilità.



■ Perché pubblichiamo questo report?

Ogni anno vogliamo condividere con i nostri clienti, le parti interessate e con tutte le persone del Gruppo, i nostri progetti e i risultati raggiunti. Vogliamo ricevere idee, commenti e considerazioni per migliorare e crescere.

■ Cosa trovi nel documento

Una nostra breve presentazione: **chi siamo, le nostre politiche, gli impegni con gli stakeholder, gli accreditamenti e le certificazioni.**

- Alcuni dati essenziali e alcuni dati di CSR e della nostra “popolazione aziendale”, i progetti di welfare, qualità ed eccellenza (Q3) ed il progetto sulle pari opportunità e la D&I.
- I progetti che vogliamo condividere con voi perché veri e propri casi studio e la nostra attività in materia di normazione tecnica.
- La nostra Academy con il canale YouTube per la cultura della qualità e della sicurezza e le convenzioni con AIDC e ANCL.

Per ogni informazione: compliance@ecoconsult.it



Indice

Chi siamo	3
Accreditamenti e certificazioni	3
Il nostro impegno con gli stakeholder	3
La nostra mission	4
Cos'è cambiato dall'ultimo report	4
I dati di sintesi di Ecoconsult	5
La nostra politica ambientale	6
I dati delle persone	7
La nostra matrice di materialità	8
CSR Team & Progetti strategici	9
Diversità e Inclusione	10
I nostri 4 progetti TOP di cui siamo orgogliosi	11
Academy e Formazione	12
“Q3” Progetto Eccellenza	13
SDG ONU e i nostri progetti di Sostenibilità	14
Gli impegni che continuiamo a mantenere	15
Trasparenza in azienda	15
Le nostre convenzioni / Collaborazioni UNI	16
I nostri progetti culturali	17
Progetto in memoria di Alessandro De Vincentis	18
Sedi e contatti	19



Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate
CC BY-NC-ND

Questa licenza è la più restrittiva delle nostre sei licenze principali, permettendo a terzi soltanto di scaricare le tue opere e condividerle ad altri fino a che ti diano il giusto credito, ma non possono cambiarle in nessun modo od utilizzarle commercialmente.

▪ Chi siamo

Ecoconsult è una società di consulenza direzionale e tecnica nei settori *Ambiente, Qualità, Sicurezza, Certificazione, Modelli Organizzativi, Igiene Alimentare, Privacy e IT*. Svolge la sua attività in tutti i settori industriali, commerciali, servizi e del no-profit ed opera su tutto il territorio nazionale anche con sedi dedicate.

La società **nasce nel 1995** per iniziativa di alcuni importanti studi di dottori commercialisti che desideravano rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni dei loro clienti in aree da loro non trattate come la sicurezza sui luoghi di lavoro, la certificazione di qualità e le leggi ambientali.

Ad oggi siamo la società di riferimento di moltissimi studi professionali.

▪ Accreditazioni e certificazioni

- Certificati **ISO 9001** e **ISO 21001** per la formazione
- Aderenti ad **Assolombarda (Confindustria)**
- Accreditati **Regione Lombardia** e **Regione Piemonte** per la formazione
- Dal 2017 siamo dotati di **Modello 231, Organismo di vigilanza** e **Whistleblowing**
- **Associati UNI** con partecipazione attiva alle commissioni tecniche come partner normativi
- Referenti **Federprivacy**
- Consulenti qualificati **APCO**

▪ Il nostro impegno con gli Stakeholder

Prima di tutto, cosa vogliamo essere

Siamo una società di consulenza che aiuta le imprese a crescere e svilupparsi, sempre con un approccio di **tutela delle parti interessate**, di sostenibilità e di rispetto delle regole.

Un reale riferimento professionale nel mercato quando si parla di sicurezza sul lavoro, compliance, sostenibilità e gestione dei rischi.

I nostri impegni con il mercato e i clienti

1. Ascoltare il cliente per proporre sempre soluzioni semplici e utili
2. Lavorare in modo creativo ed etico
3. Condividere le nostre competenze

I responsabili del Progetto

Stefano Bonetto: *Presidente del Consiglio di Amministrazione di Ecoconsult Milano e referente per il Gruppo*

Pietro Manera: *Fondatore e responsabile della relazione con i dipendenti*

Gianmario Tomasini: *Fondatore e responsabile delle relazioni con il mercato*

Tina Nardone: *Responsabile qualità ed eccellenza di Gruppo*

Destinatari del Progetto

I partner, gli amministratori, i dipendenti e collaboratori di tutte le aziende controllate dal Gruppo Ecoconsult.

▪ La nostra mission

Aiutare le imprese a lavorare meglio

Il mercato chiede alle imprese e alle organizzazioni sempre maggiore adattabilità, creazione di valore e cambiamenti coerenti con le nuove esigenze. Chiede sostenibilità, inclusività e capacità di distinguersi. Chiede alle aziende di lavorare in filiera e in gruppo.

La consulenza di management, con un approccio interdisciplinare, deve offrire soluzioni, strumenti e modelli per raggiungere questi obiettivi, sempre con professionalità e indipendenza.

Gruppo Ecoconsult vuole offrire un servizio consulenziale, innovativo e adatto a tutti i tipi di azienda, in particolare alle piccole e medie imprese. Un servizio basato sulle migliori prassi internazionali e fornito da professionisti qualificati e costantemente aggiornati. I clienti devono essere sempre coinvolti nel servizio e la loro soddisfazione deve essere l'obiettivo primario.

Per raggiungere questi obiettivi il **Gruppo Ecoconsult** ha implementato un sistema di gestione della compliance in conformità agli standard internazionali, in particolare quelli ISO. Al fine del miglioramento continuo sono quindi stati definiti codici, manuali, procedure, un sistema di governance, obiettivi ed indicatori di monitoraggio dei processi e delle attività.

▪ Cosa è cambiato dall'ultimo report

Nel 2023 nel **Gruppo Ecoconsult** sono cambiate poche cose. È stato raggiunto l'obiettivo di fatturato e sono stati confermati i premi per tutti i dipendenti. Abbiamo investito molto nella formazione e nella sicurezza informatica. La "popolazione" è stabile, con qualche nuovo ingresso con ottime potenzialità. Siamo diventati ormai operativi con i nuovi servizi, come la consulenza per la parità di genere o i report di sostenibilità.

Il 2024 invece sarà più ricco di progetti, in particolare si è perfezionata l'acquisizione di una partecipazione significativa in una società di ingegneria fortemente specializzata nella parte strumentale della sicurezza sul lavoro, partirà il progetto delle **Creativity Room**, uno spazio per definire le idee del futuro e stiamo rivoluzionando la Divisione Formazione. Ovviamente continuerà il forte impegno sulla formazione delle persone e dei consulenti del gruppo.

Buona lettura.

▪ Dati di sintesi di Ecoconsult



1.000

**Studi Professionali
collaborano con noi**

Commercialisti, Avvocati,
Consulenti fiscali e del lavoro
(specifiche convenzioni)



50

**Associazioni ed Enti
Pubblici ci hanno
scelto come Partner**



4.000

Clienti soddisfatti



4

**Sedi con Centro di
Formazione**

Milano, Vercelli, Novara, Vicenza



3

**Specializzazioni
aggiuntive**

Risk management, Ethics
e Antincendio



45

**Consulenti Senior
e Specialist**



+150.000

**Utenti formati nel 2023
sulla nostra Piattaforma
E-learning**



5,6

**Milioni di Euro
Fatturato di gruppo**

Dati 2023

■ La nostra Politica Ambientale

Gruppo Ecoconsult nasce anche per offrire consulenza e ricerca per la tutela e la protezione dell'ambiente, con un approccio scientifico, normativo e consapevole della stretta relazione con la dimensione sociale ed economica.

Per questo adottiamo programmi specifici per migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali, riducendo i nostri impatti negativi e ottimizzando quelli positivi sia diretti che indiretti, con programmi formativi e di consapevolezza; anche per contribuire al raggiungimento degli SDG.



Nel rispetto del nostro Codice di condotta aziendale, ci impegniamo, tramite progetti specifici a:

- prevenire l'inquinamento e a salvaguardare l'ambiente attraverso una accurata valutazione ambientale, che ha per oggetto gli effetti ambientali di ogni attività riconducibile alle Società
- rispettare le leggi ambientali cogenti e le migliori prassi nazionali e internazionali del settore, anche attraverso la conduzione di audit interni annuali.
- destinare adeguate risorse umane, finanziarie e materiali per il raggiungimento degli obiettivi e dei programmi ambientali e di sostenibilità adottati includendo, dove possibile, la catena di fornitura.

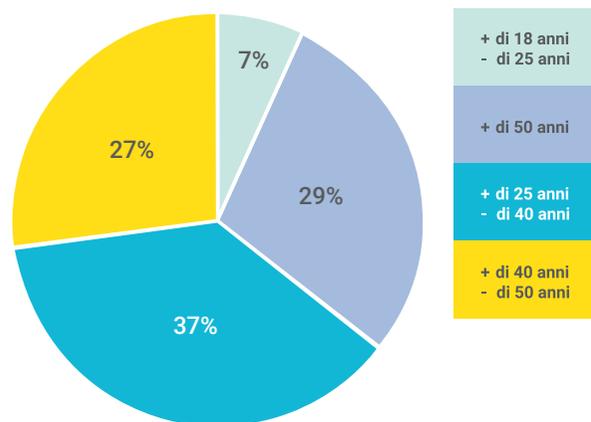
Con la presente Politica ed i relativi impegni approvati dalla Direzione, **Gruppo Ecoconsult** intende infine tutelare tutte le parti interessate (Stakeholder), attraverso l'applicazione delle migliori prassi ISO (famiglia ISO 14000), e rendicontando attraverso specifico report annuale sulla Responsabilità sociale di impresa, disponibile sul sito internet della società.

La presente Politica è comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e a tutte le persone che intrattengono relazioni con la nostra società in ottica di trasparenza e collaborazione, anche attraverso il processo di qualifica dei fornitori.

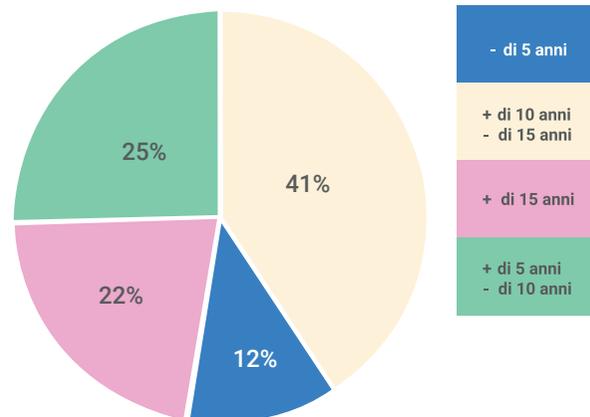
I dati delle Persone

Base dati di 60 dipendenti e collaboratori di riferimento

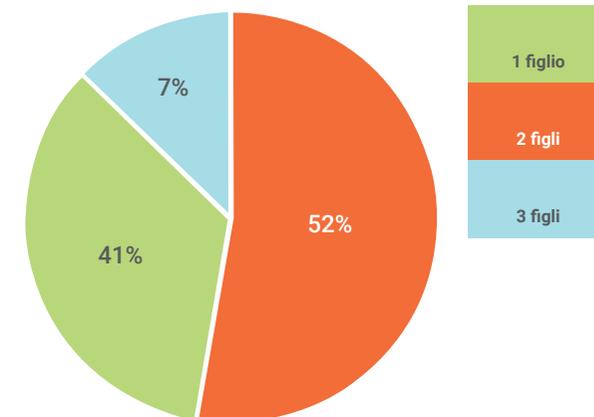
Anzianità anagrafica



Anzianità di lavoro nel gruppo



Figli - il 50% della popolazione aziendale ha figli



Highlights CSR (% rispetto ai dipendenti e collaboratori)



Tempo Indeterminato

52%



RSPP Qualificati

40%



Formatori

34%



Auditor

34%



Advisor Consulenti di Direzione

15%

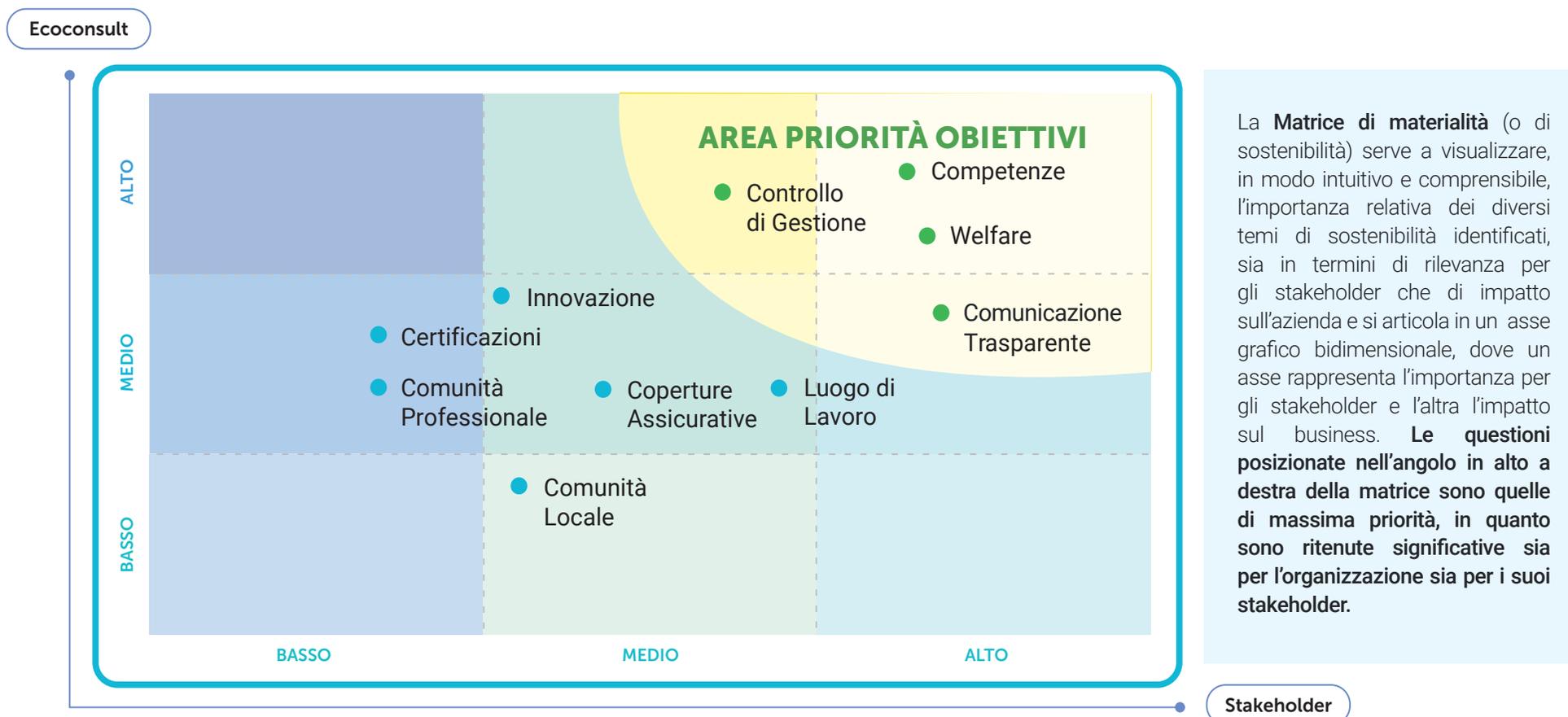


Laureati (minimo triennale)

73%

▪ La nostra Matrice di materialità

Partendo dall'analisi delle esigenze degli stakeholder (Modello ISO 26000), attraverso un gruppo di lavoro, abbiamo utilizzato la Matrice di materialità per identificare i temi di sostenibilità più importanti per Ecoconsult e i suoi stakeholder. Questo ci permette di prioritizzare gli interventi e definire obiettivi e progetti sui temi più rilevanti (in alto a destra), migliorare la nostra comunicazione, rafforzare le relazioni con gli stakeholder e gestire al meglio i rischi. Dove possibile, nel report sono collegati i progetti ai temi di materialità e agli SDG.



▪ CSR Team & Progetti strategici



Tina Nardone

Compliance ed Eccellenza

Progetto di riferimento:

PREMIO AZIENDALE

Obiettivo: Programma di incentivazione tramite accordo sindacale



Alessandra Bettini

Welfare e Pari Opportunità

Progetto di riferimento:

**CONCILIAZIONE
LAVORO/VITA**

Obiettivi: Smart working, Progetto Welfare, Soluzioni Part time



Manuela Maffina

Sostenibilità e Ambiente

Progetto di riferimento:

SOSTENIBILITÀ

Obiettivo: Essere sempre più sostenibili

■ Diversità e Inclusione

Il Gruppo ha sviluppato da tempo un approccio alla parità di genere basato sul principio delle pari opportunità. Il modello che abbiamo sviluppato prende come riferimento lo standard internazionale ISO 30415 relativo alla diversità ed inclusione (“D&I”) e, per quanto applicabile, la UNI PDR 125 che si focalizza sulle pari opportunità.

Il modello sviluppato dal Gruppo è un indice generale sulle pari opportunità (identificato come EGEI: Ecoconsult Gender Equality Index), che abbiamo però personalizzato per il nostro settore, in quanto perché è impossibile gestire indici tradizionali, in un’area come quella della consulenza, visti la diversità dei contratti, dei modelli retributivi e delle strutture societarie.

L’indice del Gruppo sulla parità di genere è stato definito in termini di differenze fra le percentuali di uomini e donne che ricoprono le posizioni ritenute strategiche per la società e i suoi clienti.

Le tre aree essenziali identificate sono:

1. partner
2. incarichi e ruoli essenziali
3. tecnici o consulenti di riferimento strategici

L’indice è uguale ad 1 nel caso vi sia perfetta parità, 0 in caso contrario.

Ecco i nostri dati che evidenziano un buon livello di parità di genere.

Indice EGEI	Livello raggiunto
Partner	0,57
Incarichi e ruoli essenziali	0,75
Consulenti e tecnici	1,00
% Mamme nell’indice	75%
Media figli nell’indice	1,56

Altri dati a favore delle pari opportunità del gruppo

- Percentuale femminile generale 55%
- 100% orario flessibile
- Smart working accessibile al 95%
- Presente specifica politica sulla comunicazione delle pari opportunità
- Presente progetto donne anziane: 2.500 euro



▪ I nostri 4 progetti TOP di cui siamo orgogliosi

Whistleblowing e gestione della segnalazione illeciti: il nostro Progetto Ethicpoint indipendente e certificato



Il Gruppo Ecoconsult ha sviluppato con **Audit People**, Società Benefit del Gruppo, un sistema multicanale che ogni azienda può implementare in modo semplice e sicuro costituito da un numero verde con messaggistica vocale dedicata e una PO box per le segnalazioni analogiche. I livelli di sicurezza informatica e organizzativa ed un Team dedicato garantiscono la migliore tutela, sia a livello privacy che di riservatezza, del segnalante, del segnalato e del contenuto delle segnalazioni, come richiesto dal Decreto legislativo 24 del 10 marzo 2023.

Territori Sostenibili: progetti per un turismo di qualità



Il Gruppo Ecoconsult è uno dei “main sponsor” del progetto Territori sostenibili, una associazione no profit, uno spazio di lavoro e discussione per un turismo di qualità. I consulenti del Gruppo hanno lavorato per definire una nuova idea di turismo (accoglienza organizzata, inclusiva e sostenibile) ed hanno partecipato attivamente per definire progetti di consulenza, formazione e certificazione delle strutture e delle località turistiche secondo i migliori standard di qualità, come la ISO 21401 e GSTC, ISO 20121 per gli eventi (in attesa di Milano Cortina 2026), o i claim etici secondo la ISO 17033 come quelli plastic free. Per ogni informazione www.territorisostenibili.it

Pari opportunità: è il momento di agire: UNI/PDR 125 lo standard da applicare



Nel 2022 è stata pubblicata una norma UNI destinata a cambiare l'approccio sulle pari opportunità: la **UNI/PDR 125**. Certificabile, **gode di sgravi contributivi per le aziende che la applicano**.

Gruppo Ecoconsult ha definito un progetto specifico: webinar gratuiti di diffusione della norma, corsi di formazione sia on-line che in aula disponibili a tutti, convenzioni con enti no profit per la tutela delle donne e l'empowerment femminile: un modello unico di consulenza integrato ai sistemi di welfare aziendale.

Creativity Rooms: spazio alle idee dei collaboratori per nuovi servizi o prodotti



Questo progetto ha lo scopo di introdurre dipendenti e collaboratori al mindset e alle tecniche di generazione di idee attraverso esperienze pratiche, consentendo l'applicazione immediata degli strumenti presentati. Dopo una fase dedicata alla **creazione di idee**, ci sarà una sessione di confronto con la Direzione del Gruppo per discutere l'**introduzione di servizi e prodotti innovativi**. I laboratori saranno coordinati da un coach esperto, il quale guiderà i partecipanti attraverso il processo creativo, garantendo l'ottimizzazione delle dinamiche di gruppo e delle idee prodotte. Questo approccio assicura che ogni idea venga valutata e considerata attentamente per il suo potenziale impatto innovativo.

▪ Academy e Formazione

Il servizio di formazione del Gruppo, ovvero l'**Ecoconsult Academy**, da sempre si integra sinergicamente con la nostra attività di consulenza, considerato l'intento che portiamo avanti da sempre di "aiutare le imprese a lavorare bene". Nel corso del **2023** è cresciuto ancora diventando un'interessante area di sviluppo per l'azienda.

Per soddisfare le esigenze formative dei nostri clienti abbiamo pertanto suddiviso l'Academy in tre aree distinte.



Augebo: è la nostra piattaforma e-learning e rappresenta un'importante risorsa per l'erogazione di corsi asincroni. Con una vasta gamma di contenuti disponibili on demand, gli utenti possono accedere ai corsi in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, garantendo flessibilità e comodità nel processo di apprendimento.



Classroom: questo servizio comprende la nostra proposta formativa in aula virtuale sincrona e in presenza, inclusi webinar interattivi e corsi obbligatori. La modalità di apprendimento sincrono offre un'opportunità unica per l'interazione diretta con i nostri formatori e consulenti esperti, promuovendo un apprendimento collaborativo e approfondito.



Masterclass: è il programma che offre una serie di corsi avanzati mirati alla formazione manageriale e allo sviluppo delle soft skills. Attraverso le Masterclass, miriamo a potenziare le competenze dei manager e a coltivare le abilità necessarie per affrontare le sfide complesse del mondo del lavoro.

Rebranding Ecoconsult Academy

Con l'estensione dell'offerta didattica e il rilancio della nostra Piattaforma E-learning **Augebo**, abbiamo pensato di realizzare un'immagine in linea con il senso di innovazione e di contemporaneità che vogliamo trasmettere.

Per questo è stato eseguito un intervento di restyling del logo e un'azione di rebranding di tutta l'offerta formativa dell'Academy.



Logo
Ecoconsult Academy
dal 2010 al 2023



Restyle Logo
2024

Pillole formative: nuovo prodotto per una formazione User-Friendly

Con l'obiettivo di **rendere i contenuti** didattici non solo informativi, ma anche **dinamici e smart** e massimizzare così l'apprendimento e il coinvolgimento dei partecipanti, è stato sviluppato un progetto di miglioramento attraverso la creazione di "pillole formative" che possono essere personalizzate a seconda delle esigenze e delle procedure interne adottate dal cliente. Le tematiche sono: **sicurezza sul lavoro, compliance aziendale, gestione della privacy e soft skills.**

Le pillole formative sono state progettate per essere ancora più accessibili e user-friendly: in questo modo potremo rafforzare la nostra offerta di servizi di formazione e contribuire alla promozione di soluzioni sempre più efficaci ed efficienti ai nostri clienti.

▪ Q3 - Progetto Eccellenza

Alla luce dell'evoluzione tecnico normativa avvenuta negli ultimi anni relativamente all'area sicurezza a 360 gradi e che impatta in modo significativo sulle valutazioni dei rischi, sull'aggiornamento della documentazione tecnica e della formazione dei consulenti e dei formatori, emerge la necessità di far fronte a tutte le nuove esigenze, promuovendo, **aggiornando e coinvolgendo tutta l'area tecnica con l'obiettivo di mantenere i servizi del Gruppo all'altezza della qualità che da sempre lo contraddistingue.**

▪ Come vogliamo migliorare

Il **Progetto Q3** ha l'obiettivo di **migliorare la qualità dei nostri servizi** anche attraverso la formazione dei nostri tecnici e consulenti, perché in **Ecoconsult** crediamo che la consulenza debba avere una formazione per trasferire competenze ed avere il massimo ritorno dal Cliente.



Q3 sta per "Qualità al cubo"!

Qualità dei tecnici e dei consulenti

- Mappatura delle competenze e delle professionalità tramite un programma dedicato

Qualità della documentazione

Nuova procedura per la redazione dei documenti e nuovi template (Revisione preventivi)

- Revisione DVR (Documento Valutazione Rischi)
- Revisioni Manuali gestionali e ISO
- Revisione del DIP (Disciplinare Interno Privacy)

Qualità della formazione

- Corsi di formazione specifici per i membri del team formazione

Componenti commissione e competenze

Flavio Scarenzio: *Responsabile e coordinatore, Senior, già Responsabile dell'aggiornamento normativo e documentale del Gruppo Ecoconsult*

Eleonora Bettini: *Senior project HSE - Ingegnere*

Lara Pollicelli: *Senior project HSE - Privacy e HACCP*

Emiliana Mastronardi: *Specialist project HSE – legale*

Pietro Manera: *Responsabile dell'Area Sicurezza e Direzione*

SDG ONU e i nostri progetti di Sostenibilità

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi.

SDG coinvolti nel progetto di impresa di Ecoconsult

Abbiamo tentato di individuarli attraverso un **modello che utilizziamo anche per la nostra attività di consulenza**, prendendo in considerazione le aree di influenza (Rilevanza, Possibile influenza, Coinvolgimento, Progetti attivi e Obiettivi definiti), ma ci siamo dovuti arrendere. Data l'attività di consulenza che svolgiamo, ossia il supporto nella crescita e gestione delle imprese, enti ed organizzazione di ogni genere, noi possiamo contribuire a tutti i 17 SDG. Ci occupiamo di lavoro, sostenibilità, compliance, miglioramento: **ogni nostro servizio è un possibile contributo allo sviluppo sostenibile.**

Ecoconsult e gli SDG

Cosa sono gli SDG: sono 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile individuati dall'Onu che puntano alla salvaguardia del pianeta e al benessere dei suoi abitanti. SDG sta per "Sustainable Development Goals", cioè Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile. Sono costituiti da impegni condivisi con le nazioni dell'Onu nel 2015 con un orizzonte che arriva fino al 2030.



Altri Indicatori di CSR del 2023

Infortuni: nessuno

Sanzioni: nessuna

Formazione interna qualificante: 1440

Polizze assicurative: RC e Professionale

Straordinari: solo 91 ore nel 2023

■ Gli impegni che continuiamo a mantenere

Energia Green 100%

Esprimiamo il nostro impegno nell'aiutare le imprese a percorrere la strada verso un futuro sostenibile contribuendo anche noi al benessere ambientale, utilizzando energia 100% green (per la sede di Milano e sono in fase di sviluppo le altre sedi soprattutto per la fattibilità di un impianto fotovoltaico).



WAMI

Offriamo ai discenti dei nostri corsi in aula solo acqua **WAMI**. Grazie a questo speciale progetto, è possibile donare 100 litri d'acqua potabile ogni lattina venduta, in paesi in cui non esistono ancora collegamenti alle risorse idriche. In più le confezioni sostenibili al 100% (alluminio o vetro) sono prodotte con processi a bassissimo impatto ambientale.



Dispositivi DAE in sede

Abbiamo installato un dispositivo DAE in sede poiché è uno strumento sicuro e di semplice utilizzo in grado di salvare la vita ad una persona colta da arresto cardiaco.



Trasparenza in azienda

Gestione segnalazioni Whistleblowing

La gestione delle segnalazioni sulla condotta del personale e dei collaboratori di Ecoconsult è svolta secondo le migliori pratiche internazionali ed è gestita da uno studio legale esterno, per garantire la massima tutela e la riservatezza di coloro che invieranno comunicazioni o richieste di informazione.

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo:
ecoconsult@ethicpoint.eu



Educazione Finanziaria per i Dipendenti

Gruppo Ecoconsult, nel suo **progetto di Welfare**, attua una politica di educazione finanziaria per tutto il personale. In particolare è offerto un **percorso iniziale** (completamente a carico della società) di progettazione patrimoniale, assicurativa e finanziaria, a seguito di due importanti eventi nel ciclo di vita delle persone: matrimonio o progetto di convivenza e nascita o adozione di figli.



Nomina Revisore Legale

Nel corso del 2024 abbiamo provveduto alla **nomina del revisore del revisore legale** in quanto la società ha superato nei due esercizi precedenti la media di 20 dipendenti per anno. La figura del revisore legale garantisce un ulteriore **controllo della correttezza e della trasparenza** dei dati di bilancio a beneficio di tutti gli stakeholders.



Le nostre convenzioni



Ecoconsult e AIDC

Permette notevoli vantaggi per tutti i professionisti che, per esempio, hanno a disposizione una serie di servizi per lo studio o i propri clienti a prezzi convenzionati, un supporto continuo in tema di finanza agevolata, seminari e convegni gratuiti.



Ecoconsult e ANCL Unione Provinciale di Milano

Convenzione stipulata nel 2022 con **ANCL** (Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro) Unione Provinciale di Milano in cui proponiamo agli associati e clienti degli Studi seminari e convegni gratuiti.



Ecoconsult e AHK Camera di Commercio tedesca

Convenzione stipulata nel 2023 con **AHK**; l'aspetto principale è la due diligence ESG dei fornitori italiani verso clienti tedeschi.

La collaborazione con UNI



Normazione tecnica come missione del Gruppo Ecoconsult

Anche il **2023** ha visto il **Gruppo Ecoconsult** a supporto dell'attività normativa nazionale ed internazionale, in particolare è continuata la collaborazione con **UNI** attraverso la partecipazione ai loro gruppi tecnici ed alla loro Academy **UNI Train**; vantiamo inoltre la presenza nella commissione servizi.

Circa **120 ore dedicate ai lavori normativi**; questi i temi principali ed il loro possibile impatto sociale positivo:

- **Amministratori di condominio** (impatto: tutela del patrimonio immobiliare e gestione energia - **UNI 20801**)
- **Educazione finanziaria** (impatto: welfare generale ed aziendale, SDG - **UNI 11402**)
- **Spigge** (impatto: concorrenza, tutela PMI e accessibilità ai servizi - **UNI 11911**)
- **Ricettività nel turismo** (impatto: accessibilità e sostenibilità, Olimpiadi 2026)
- **Wedding Planner** (qualifica del professionista e del servizio per una reale tutela del consumatore)

I nostri progetti culturali

Sempre più contenuti "free" a disposizione di tutti



Nel **2023** è proseguita l'iniziativa editoriale che ha portato alla pubblicazione di alcuni libri a supporto dell'attività consulenziale. Grazie anche al contributo della società del **Gruppo Ecoconsult, Gierre** e della casa editrice collegata **GGF** quest'anno è stato pubblicato un nuovo manuale dedicato alla **ISO 9001** per le PMI *"Le famose ISO 9000: tutta la verità e nient'altro che la verità"*.

Sempre nel **2023** abbiamo continuato a pubblicare libri in modo gratuito in ottica di diffusione di cultura e condivisione delle conoscenze. Per il **2024** prevediamo la stesura e pubblicazione di un nuovo vademecum dedicato al **Turismo Sostenibile**.

La strategia è quella dei **creative commons**, già utilizzata per i casi studio e i video formativi del nostro canale YouTube.



Questi i volumi già pubblicati



YouTube

Il canale YouTube e la formazione gratuita

Prosegue l'attività di pubblicazione di video formativi gratuiti sul canale **YouTube** del Gruppo aperto nel 2015.

L'intento è quello di creare una community interessata con cui condividere aggiornamenti, novità e momenti di formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro, Qualità e Certificazione, Privacy e Sostenibilità. **Attualmente sono disponibili:**

- Oltre 74 video caricati dal 2015 ad oggi
- Oltre 16 ore di formazione gratuita
- Oltre 54.000 visualizzazioni

Riconoscimenti alle imprese e diffusione della cultura della qualità e delle "buone prassi"

Il nostro impegno nel divulgare la **cultura della qualità** attraverso gli standard UNI e ISO, passa anche attraverso il **riconoscimento simbolico** che diamo a tutte le



organizzazioni che dimostrano di **puntare all'eccellenza**, sia in termini di gestione del lavoro che di servizi offerti al cliente attraverso le certificazioni. Lo scorso anno, presso la sede di Confcommercio Milano, abbiamo consegnato la targa di riconoscimento per la certificazione **ISO 9001** della sezione formazione, al presidente **ANCL Milano**, Dott. Alessandro Graziano.

Continua il progetto in memoria di Alessandro De Vincentis

Per ricordare l'importanza dell'istruzione

Nel 2020 è morto Alessandro de Vincentis, presidente del **Gruppo Ecoconsult** dal primo giorno della sua costituzione. Ci ha lasciato un grande vuoto, ma ogni giorno lavoriamo come se fosse con noi, per ricordarlo, essere fieri di quello che ha fatto e avere la stima della sua famiglia. **È per questo che in sua memoria è stato istituito un premio di incentivo accademico per i figli dei dipendenti del Gruppo che conseguono le migliori prestazioni scolastiche.** Quest'anno il premio di **€ 1500** è andato a un virtuoso studente che ha ottenuto la licenza media con la votazione di **10 e lode**.

Ecoconsult liberalità

Fin dalla costituzione della società, nel 1995, i soci di Ecoconsult hanno creduto nell'impegno sociale delle imprese anche in termini di liberalità. Per questo abbiamo sostenuto regolarmente nel corso degli anni alcune associazioni che hanno come scopo principale l'aiuto ai soggetti più deboli e sfortunati.

Dedichiamo a loro questo piccolo spazio per dare un po' di visibilità nella speranza di altri contributi.



ASSOCIAZIONE EPILESSIA LOMBARDIA ONLUS

IBAN
IT75M0760101600000030671200
Intestato a: Eoilessia Lombardia Onlus
Via Laghetto, 2 - 20122 Milano

CUORE CLOWN ONLUS

C/C Postale n° 71566145
Intestato a:
Cuore Clown Onlus

Inoltre, **sosteniamo** attraverso
l'erogazione di **servizi pro bono**.

(C.O.E.) CENTRO
ORIENTAMENTO
EDUCATIVO
DI BARZIO

COMTEATRO
DI CORSICO

Le sedi del gruppo



Ecoconsult | Milano

Via Carlo Goldoni, 1 - Milano

Tel. 02.541014.58 - Fax 02.54108583

contatti@ecoconsult.it



Ecoconsult North West | Vercelli

Località Giare, 11 - Varallo (VC)

Tel. 0163.735918 - 0163.028065

Fax 02.93650523

relazioniesternenw@ecoconsult.it



Ecoconsult North West | Novara

Corte Calderai, 1 - Novara

Tel. 0163 735918 - +39 348.8390690

relazioniesternenw@ecoconsult.it



Ecoconsult Risk Management Consulting Viicenza | Pordenone

Contrà Mure Porta Nova, 32 - Vicenza

Via Roveredo, 20/b - Polo Tecnologico Alto Adriatico

"Andrea Galvani" - Pordenone (PN)

Tel. 333.9891860 - 347 4348723

segreteria@ecoconsult.it

Visita il nostro sito internet all'indirizzo www.ecoconsult.it

Segui le nostre pagine social, SIAMO SU



| GRUPPO **ECOCONSULT** |